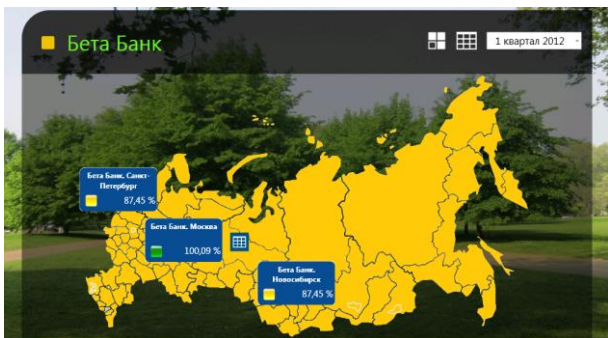


## Оценка эффективности банка на платформе KPI Suite

Данное решение включает в себя модель с картами целей и показателями (KPI) банка с их декомпозицией до уровней филиалов и отделений, а при необходимости и до уровня менеджмента. Решение является примером информационного портала банка для мониторинга выполнения ключевых показателей. При необходимости можно «нарисовать» собственный дизайн графических интерфейсов и настроить любые переходы между интерфейсами отображения данных.

Работа в системе начинается с общего сводного вида с отображением городов, где имеются филиалы банка. Индикатор около города говорит о средней эффективности работы всех филиалов банка, находящихся в городе.



При нажатии на городе осуществляется переход к карте города с филиалами банка. При клике по филиалу банка система отобразит карту целей филиала банка, выполненную по методологии Сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard).



Стратегические цели рассчитываются по выполнению KPI и также имеют цветовую индикацию о выполнении цели за отчетный период. От цели можно перейти к карточке цели со значениями, а также к табличному виду с целями и ключевыми показателями.

Стратегические цели оцениваются по выполнению связанных с ними показателей. Выполнение показателей умножается на веса показателей и производится суммирование результатов. Для стратегической цели фактическим значением является полученное средневзвешенное значение выполнения ее показателей. План для цели устанавливается равным 100%.

Наименование	Вес	↑	↓	↑	Ед. изм.	Факт	План	↑	Оценка	↓
Бета Банк, Москва					%	87,50	100,00		87,5 %	
Финансы	25,0 %				%	93,85	100,00		93,9 %	
Доходность	60,0 %				%	96,94	100,00		96,9 %	
Доходы на активы (ROA) (мес.)	30,0 %				%	1,20	1,50		80,0 %	
Чистый доход (мес.)	40,0 %			KS	5 438,05	5 400,00		100,0 %		
Рост прибыли (мес.)	30,0 %				%	4,91	4,50		100,0 %	
Достаточность основного капитала и риски	40,0 %				%	89,22	100,00		89,2 %	
Отношение суммарного капитала (мес.)	40,0 %				%	19,72	19,00		100,0 %	
Проблема суд (мес.)	30,0 %				%	0,42	0,30		71,4 %	
Риск потерь (мес.)	30,0 %				%	0,90	0,90		100,0 %	
Клиенты	25,0 %				%	84,24	100,00		84,2 %	
Удовлетворенность клиента	40,0 %				%	68,64	100,00		68,6 %	
Показатель удовлетворенности	50,0 %				%	6,49	8,00		81,1 %	
Лояльность клиентов	50,0 %				%	1,25	0,70		56,2 %	
Доходные клиенты	60,0 %				%	94,64	100,00		94,6 %	
Выгодные клиенты	70,0 %				%	84,99	90,00		94,4 %	
Интернет клиенты	30,0 %				%	19,98	21,00		95,1 %	

Каждый филиал в системе имеет собственную стратегическую карту с целями и показателями KPI. Консолидация значений до уровня города и в итоге на уровне всего банка производится по показателям. В примере видно, что показатель "Чистый доход" по всем филиалам в городе Москва рассчитывается суммированием показателей "Чистый доход" по филиалам города Москвы. Таким образом, каждый показатель в системе автоматически группируется на уровне города и только после этого на уровне города производится расчет выполнения стратегических целей и средней эффективности всех филиалов в городе. Тот же принцип используется для получения общих результатов по всем филиалам банка во всех городах. Только тут мы уже суммируем значение показателя "Чистый доход" по всем городам.

Наименование	↑	↓	↑	Ед. изм.	Факт	План	↓
Бета Банк, Москва				%	87,50	100,00	
Финансы				%	93,85	100,00	
Доходность				%	96,94	100,00	
Доходы на активы (ROA) (мес.)				%	1,20	1,50	
Чистый доход (мес.)				KS	5 438,05	5 400,00	
Чистый доход (мес.) (Бета Банк, Москва, Филиал 1)				KS	2 719,00	2 700,00	
Чистый доход (мес.) (Бета Банк, Москва, Филиал 2)				KS	2 719,05	2 700,00	

Наименование	↑	↓	↑	Ед. изм.	Факт	План	↓
Бета Банк				%	87,46	100,00	
Финансы				%	93,60	100,00	
Доходность				%	96,74	100,00	
Доходы на активы (ROA) (мес.)				%	1,20	1,50	
Чистый доход (мес.)				KS	16 314,15	16 200,00	
Чистый доход (мес.) (Бета Банк, Новосибирск)				KS	5 438,03	5 400,00	
Чистый доход (мес.) (Бета Банк, Санкт-Петербург)				KS	5 438,07	5 400,00	
Чистый доход (мес.) (Бета Банк, Москва)				KS	5 438,05	5 400,00	

По аналогии с другими решениями на платформе KPI Suite, в данном решении также можно сгруппировать показатели, за выполнение которых отвечают руководители всех уровней, произвести расчет эффективности выполнения всех показателей, за которые отвечает руководитель. Результаты оценки можно использовать в системе мотивации сотрудников.

